

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「甘口椎茸こんぶ」において、一部商品に膨張がみられたことが判明いたしました。調査の結果、現時点では健康被害を及ぼすものではございませんが、万全を期して下記商品を回収させていただくことといたしました。

つきましては、お客様のお手元に当該商品がございましたら、お召し上がりにならずに、お手数ではございますが、下記送付先まで着払いで送付いただくか、または購入店舗にお持ち込みいただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

弊社では、今後もお客様に安心してお召し上がりいただけますよう、再発の防止と一層の品質管理に努めてまいりますので何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2025年 2月 10日
株式会社小倉屋山本

記

【回収対象商品】

商品名：甘口 椎茸こんぶ 120g (JAN コード 4907950125707)

販売期間：2024年12月28日(土)～2025年1月10日(金)

賞味期限(商品裏面下部記載)：2025.06.23 LH355



賞味期限

2025.06.23 LH355

【販売個数】合計 586 袋

【販売店舗】

あべのハルカス近鉄本店・近鉄百貨店上本町店・近鉄百貨店奈良店・近鉄百貨店橿原店・近鉄百貨店生駒店・近鉄百貨店和歌山店・高島屋泉北店

【商品回収対象に対するお願い】

お客様のお手元に当該商品がございましたら、開封・未開封にかかわらず、着払いにて下記お問い合わせ先まで着払いにてお送りください。その際は当該商品または商品ご購入時のレシートをご持参ください。（当該商品の購入が確認できない場合は、恐れ入りますが対応いたしかねます。）

【送付先】

〒542-0081 大阪市中央区南船場 4-10-26 4F

株式会社小倉屋山本 Tel. 06-6251-0026 (代)

※ご送付にあたりましては、確実な手配のため、郵便番号・ご住所・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。お知らせいただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

※ご返送は常温便でお送りください。

【お客様お問い合わせ先】

株式会社小倉屋山本

フリーダイヤル：0120 - 415214

受付時間： 10時から 17時30分まで〈平日〉（土・日・祝日を除く）

・販売店舗一覧

あべのハルカス近鉄本店

電話：(06)6624-1111 (代表) にお掛けの上、交換手に「小倉屋山本」とお伝えください。

近鉄百貨店上本町店

電話：(06)6775-1111 (代表) にお掛けの上、交換手に「小倉屋山本」とお伝えください。

近鉄百貨店奈良店

電話：(0742)33-1111 (代表) にお掛けの上、交換手に「小倉屋山本」とお伝えください。

近鉄百貨店橿原店

電話：(0744)25-1111 (代表) にお掛けの上、交換手に「小倉屋山本」とお伝えください。

近鉄百貨店生駒店

電話：(0743)74-5511 (代表) にお掛けの上、交換手に「小倉屋山本」とお伝えください。

近鉄百貨店和歌山店

電話：(073)433-1122 (代表) にお掛けの上、交換手に「小倉屋山本」とお伝えください。

高島屋泉北店

電話：(072)293-1101 (代表) にお掛けの上、交換手に「小倉屋山本」とお伝えください。

以上